



POLÍTICAS COSTEIRA PALACE BEACH RESORT TODO INCLUIDO

DOCUMENTOS QUE DEBEN PRESENTARSE EN EL CHECK-IN:

Pasaporte. No se aceptará fotocopia. Documento de los niños: pasaporte. Solo se aceptará original. No se aceptará fotocopia. Autorización de hospedaje del menor con firma reconocida en notaría. Existen tres situaciones posibles. Verifique en cuál se encuadra el menor:

- Menor hospedado sin acompañantes.
- Menor hospedado con solo uno de los padres.
- Menor hospedado con tutor autorizado.

Atención: No confundir autorización de viaje con autorización de hospedaje.

HORARIOS DE CHECK-IN Y CHECK-OUT:

Check-in: a partir de las 15:00

Check-out: hasta las 12:00

ALMUERZO DESPUÉS DEL CHECK-OUT:

Se cobra BRL 150,00 por adulto y BRL 75,00 por niño de 0 a 12 años. Acceso restringido al restaurante Atlántico, de 12:00 a 13:30. Incluye bebidas alcohólicas y no alcohólicas. Las reservas con una estancia mínima de 4 noches incluyen un almuerzo gratuito después de la salida.

TASA DE TURISMO:

BRL 4,00 por día. (Tasa opcional)

**WI-FI:**

Wi-Fi gratuito disponible en todas las áreas del resort.

ESTACIONAMIENTO:

BRL 30,00 por vehículo / por día.

Nos responsabilizamos por los vehículos de los huéspedes siempre que estén correctamente estacionados. Los objetos dentro del vehículo son responsabilidad exclusiva de los huéspedes.

MASCOTAS:

No se permite el ingreso de animales al resort.

POLÍTICA DE NIÑOS:

La estadía de 1 (un) niño de 0 a 12 años acompañado por dos adultos pagantes en la misma habitación es gratuita.

ALOJAMIENTO:

Disponemos de Apartamentos Superiores sin Vista al Mar, Apartamentos Lujo con Vista al Mar y Suites Familiares.

Nuestros apartamentos alojan un máximo de 4 personas, incluidos los niños. Las Suites Familiares alojan hasta 5 personas: 3 adultos y 2 niños de 0 a 12 años o 2 adultos y 3 niños de 0 a 12 años.

Los Apartamentos tienen 2 camas dobles y las Suites Familiares tienen 2 camas dobles y 1 sofá cama individual.

VOLTAJE:

Las habitaciones cuentan con tomacorrientes de 220v.

El resort no se responsabiliza por daños a dispositivos debido a incompatibilidad de voltaje.

SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA TARIFA:

- Servicios fotográficos y productos impresos.
- Atención médica.
- Lavandería.
- Llamadas externas.
- Servicio de niñera.
- Estacionamiento.
- Traslados y paseos.
- Tasa de turismo.
- Equipos audiovisuales (copias e impresiones).
- Servicios de alimentos y bebidas en áreas privadas o pedidos especiales.

FORMAS DE PAGO:

El pago de la reserva debe realizarse al momento de la compra mediante tarjetas Visa, Mastercard, American Express, Elo, Dinners, o PIX. El valor total de la estadía se paga al reservar.

Para pagos de extras en recepción se requiere tarjeta física con clave o por aproximación.

EARLY CHECK-IN Y LATE CHECK-OUT:

No es posible confirmar con antelación. Sujeto a disponibilidad al momento del check-in o check-out, con cargo adicional.

BAÑERA Y/O CUNA PARA NIÑOS:

Disponibles para préstamo durante la estadía. Solicite en recepción o previamente a través del Centro de Reservas. El niño que las utilice debe estar incluido en la reserva.

SERVICIO DE NIÑERA:

Servicio tercerizado con costo adicional. Debe solicitarse en recepción con 48 horas de antelación y se paga directamente al profesional. Cancelaciones deben hacerse con al menos 3 horas de anticipación o se cobrará el 50% del valor.

FUMAR:

Según la Ley Federal nº 9.294 del 15/07/1996, está prohibido fumar cigarrillos, cigarrillos, puros, pipas u otros productos derivados del tabaco en lugares cerrados de uso colectivo, públicos o privados. Se considera lugar cerrado aquel con techo, paredes o toldos, de acceso público, destinado al uso simultáneo de varias personas. Por lo tanto, nos comprometemos a mantener un ambiente libre de olores en todas las habitaciones. Si se detecta olor a cigarro, se cobrará al huésped una tarifa equivalente a una diaria (tarifa directa) para limpieza intensiva y bloqueo de la habitación por un día.

RESTAURANTE TEMÁTICO:

Restaurante Jacumã especializado en cocina contemporánea.

Con estadía de 5 noches, el huésped podrá disfrutar de una cena en este restaurante. Reservas en recepción entre las 11:00 y 16:00 del día de la cena. Recomendamos reservar al llegar al resort, ya que el número de reservas diarias es limitado. Clientes con menos noches también pueden utilizar el restaurante según disponibilidad y previa consulta.

No se permite el ingreso con camisetas sin mangas ni ropa de baño.

Tolerancia máxima de 10 minutos después del horario reservado.

RESTRICCIONES ALIMENTARIAS:

Atención solo a dietas para diabetes e hiposódicas.

No se garantiza atención a celíacos, intolerantes a la lactosa, alergia a la proteína de leche, veganos/vegetarianos ni otras restricciones. En esos casos, solo se excluye el ingrediente causante (con riesgo de trazas) y se hacen adaptaciones bajo solicitud previa y retiro en la cocina.

MINIBAR:

Reposición diaria de agua mineral.

OTRAS INFORMACIONES:

- El pago de consumos extras solo podrá realizarse en efectivo, PIX o tarjetas de débito o crédito. Se aceptan Visa, Mastercard, American Express, Elo y Diners.
- El resort cuenta con habitaciones adaptadas para personas con necesidades especiales (sujetas a disponibilidad).
- Copa Baby: pequeña cocina equipada con microondas para preparar mamaderas o papillas.
- Ofrecemos caja fuerte gratuita. No nos responsabilizamos por objetos dejados en las habitaciones o perdidos en otras áreas del resort.
- Los objetos perdidos serán enviados por correo si el huésped lo solicita, con el costo a su cargo. Serán conservados por 90 días desde el check-out. Luego serán donados.
- Los huéspedes son responsables por el estado del mobiliario de la habitación o suite. En caso de daños o pérdidas, se cobrará el valor total del objeto al hacer el check-out.
- Toallas para playa/piscina: se entrega una por persona al día, disponibles en las habitaciones.
- No está permitido el uso de parlantes personales en el resort. El incumplimiento generará una multa de BRL 500,00. La reincidencia resultará en la cancelación del contrato y desalojo del huésped, sin perjuicio de acciones legales.



- Según el Decreto nº 6.022 del 22/01/2007, es obligatorio completar correctamente los datos de la ficha de hospedaje: nombre completo, pasaporte, dirección completa, teléfono con DDD y correo electrónico.
- Conforme al Estatuto del Niño y del Adolescente (art. 82 del ECA), Ley Federal nº 8.069 del 13/07/1990 y Ley Estatal nº 10.258 del 18/10/2017, en el check-in es obligatorio presentar pasaporte original que acredite identidad y filiación de menores de 18 años, además de autorización de hospedaje firmada por los padres o tutores legales, con firmas reconocidas y autenticadas. La falta de estos documentos implicará la cancelación automática de la reserva.
- Conforme al Estatuto del Niño y del Adolescente (art. 243 del ECA), Ley Federal nº 8.069 del 13/07/1990, el hotel no servirá en ningún caso bebidas alcohólicas a menores de 18 años. Se podrá solicitar documento para verificación de edad.